

Klachtenregeling

Accountantspraktijk Simons conformeert zich aan de model klachtenregeling van de NBA. Deze luidt als volgt:

"Accountantspraktijk Simons kent een klachtenregeling. Deze houdt in dat wij uw klacht op zorgvuldige wijze afhandelen en waar mogelijk met u kijken naar een passende oplossing. Hieronder lichten wij toe wat deze klachtenregeling inhoudt.

Als u niet tevreden bent over de uitvoering van de werkzaamheden door onze medewerkers kunt u daarover een klacht indienen bij onze praktijk. Ook als u vermeende onregelmatigheden aan de kaak wilt stellen kunt u daarover een klacht indienen bij onze praktijk.

U kunt uw klacht schriftelijk kenbaar maken bij de directie van onze praktijk. Als u een voorstel heeft voor de afwikkeling van de klacht kunt u dat ook aangeven.

Vervolgens bevestigt de directie binnen 5 werkdagen de ontvangst van uw klacht. In deze ontvangstbevestiging wordt u geïnformeerd over het verdere verloop van de procedure, waaronder de afhandeltermijn.

Wij streven ernaar uw klacht uiterlijk binnen 8 weken af te handelen. Uw klacht kan gemotiveerd gegrond of ongegrond worden verklaard. De beslissing wordt u per brief meegedeeld. Bent u het niet eens met deze beslissing en heeft u klacht betrekking op een gedraging van een accountant, dan kunt u alsnog een klacht indienen bij de Accountantskamer. In de brief verneemt u als dit voor u van toepassing is.

De klacht vervalt zodra u aan de directie van onze praktijk te kennen geeft dat de medewerker op wiens gedraging de klacht betrekking heeft, naar tevredenheid aan de klacht is tegemoet gekomen.

Heeft uw klacht betrekking op een gedraging van een accountant, dan kunt u in sommige gevallen ook terecht bij de Klachtencommissie NBA of de Accountantskamer te Zwolle".

Klokkenluidersregeling

Ingevolge artikel 5 lid 1a 4 van de Nadere Voorschriften Kwaliteitssystemen staat deze regeling tevens open voor bij Accountantspraktijk Simons werkzame personen (al dan niet ingeleend), waarnemers en andere aan Accountantspraktijk Simons verbonden personen: gewaarborgd is dat deze personen zonder gevaar voor hun eigen rechtspositie klachten of beschuldigingen over het niet-naleven van het kwaliteitssysteem binnen of (mede) buiten Accountantspraktijk Simons aan de orde kunnen stellen.